

MINISTERUL EDUCAȚIEI
INSPECTORATUL ȘCOLAR JUDEȚEAN CLUJ
COLEGIUL DE SERVICII ÎN TURISM “NAPOCA”
Str.Taberei, nr.3, Cluj-Napoca, Cod postal 400512
Telefon: 0264.562588, Fax: 0264.425775
E-mail: colegiulnapoca@yahoo.com Site: www.colegiul-napoca.ro

2023 - 2027

COMISIA PENTRU EVALUARE ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII (CEAC)

Aprobat în ședinta CA din 04.10.2023

Nr. înreg 1983/26.09.2023

STRATEGIA DE EVALUARE INTERNA A CALITĂȚII

2023-2027

Strategia CEAC are la bază Planul de Dezvoltare Instituțională al Colegiului de Servicii în Turism "Napoca" Cluj-Napoca pentru perioada 2023-2027.

PARTEA I **MOTIVATIA**

(fundamentată pe analiza mediului intern și extern realizată în documentele programatice ale unității de învățământ – PDI, planuri operaționale, planuri manageriale, programe și proiecte)

Viziunea Colegiului de Servicii în Turism "Napoca" Cluj-Napoca

Viziunea Colegiului de Servicii în Turism "Napoca" Cluj-Napoca este să ofere tuturor beneficiarilor acces la o educație de calitate, șanse egale tuturor elevilor, să susțină principiile școlii incluzive și să fie deschis tuturor, astfel încât să facă posibilă atingerea potențialului maxim pentru fiecare elev în parte. Ne dorim să asigurăm recunoașterea și garantarea drepturilor beneficiarilor de a-și păstra, dezvolta și exprima identitatea etnică, culturală, lingvistică și religioasă.

Misiunea Colegiului de Servicii în Turism "Napoca" Cluj-Napoca

Misiunea liceului este să genereze un mediu educațional care să asigure dezvoltarea armonioasă a tuturor beneficiarilor săi, prin promovarea excelenței și facilitarea accesului egal la educație.

Colegiul de Servicii în Turism "Napoca" Cluj-Napoca își propune:

- Să dezvolte interesul pentru educație și formare permanentă în sensul promovării unui învățământ modern, deschis și flexibil, capabil să asigure accesul la toate nivelurile și formele de învățământ, din perspectiva formării abilităților și competențelor pentru realizarea succesului personal și profesional;

- Să promoveze principiile unui management optim realizării unui climat educațional incluziv;
- Să asigure elevilor un demers educațional proiectat în concordanță cu exigențele unei societăți democratice, bazate pe egalitate de şanse;
- Să asigure tuturor elevilor o educație de calitate prin centrarea învățării pe elev, prin utilizarea unor metodologii noi de lucru și abordarea educației din perspectiva serviciilor comunitare, prin implicarea părinților și a reprezentanților comunității în pregătirea și evoluția în carieră a elevilor, în raport cu nevoile comunitare;
- Să promoveze și să identifice dezvoltarea calităților și aptitudinilor fiecărui elev pentru a fi capabil să-și aleagă viitorul cel mai potrivit și să se adapteze unei societăți dinamice;
- Să asigure aplicarea și respectarea prevederilor legislației școlare și legislației muncii;
- Să ofere părinților o siguranță deplină în sensul că educația copiilor lor se realizează într-un cadru educativ normal și sănătos, în măsură să-i formeze pe aceștia astfel încât să poată participa activ la transformarea de ansamblu a societății; să fie activi și eficienți, apărați să se integreze socio-profesional în viața comunității; să cunoască și să respecte legislația; să înțeleagă schimbările ce au loc în viața cotidiană;
- Să valorizeze colaborarea cu parteneri din comunitatea locală și din Europa.

Valorile care ne ghidează activitatea sunt:

- Integritatea;
- Etica;
- Transparența;
- Colaborarea;
- Implicarea;
- Responsabilitatea.

ANALIZA S.W.O.T.

Pentru a realiza o mai bună diagnoză a Colegiului de Servicii în Turism "Napoca" Cluj-Napoca am apelat la analiza S.W.O.T., analizând atât mediul intern, cât și cel extern, pe următoarele palieri:

- Curriculum;
- Resurse umane;
- Resurse materiale și financiare;
- Relații comunitare.

CURRICULUM	
PUNCTE TARI (Strengths)	PUNCTE SLABE (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> • competență în selectarea și utilizarea unor metode activ – participative, calitatea metodelor, tehniciilor utilizate; • utilizarea metodelor de evaluare tradițională, dar și alternativă; • utilizarea unor mijloace de învățământ care facilitează procesul de învățare și care sunt adecvate conținuturilor învățării și particularităților de vîrstă ale elevilor; • integrarea resurselor TIC în desfășurarea lecțiilor; • crearea unor situații de învățare care încurajează interacțiunea cadru didactic – elev, elev – elev, elev – cadru didactic; • implicarea cadrelor didactice și elevilor în activități școlare și extrașcolare variate; • eficientizarea controlului general asupra catedrelor prin asistențe la ore; • utilizarea metodelor moderne de predare, evaluarea făcându-se prin îmbinarea armonioasă a metodelor clasice cu cele moderne; • existența materialelor curriculare la nivelul fiecărei comisii; • respectarea planurilor cadru; • existența în unitate a responsabilului de mediu cu atribuții de promovare a principiilor dezvoltării durabile; • facilitarea educației în aer liber la nivelul unității de învățământ prin derularea Programului național Școala altfel/Programului Săptămâna verde; • curiozitatea elevilor de a 	<ul style="list-style-type: none"> • dificultăți în selectarea unor resurse digitale de calitate; • abordarea în mică măsură a demersului didactic prin raportare la experiențe cotidiene și la condițiile specifice formării gândirii critice; • insuficientă adaptare a curriculum-ului la particularitățile unor categorii speciale de elevi; • insuficientă utilizare a materialelor didactice, a tehnicii informaționale și a metodelor active în demersul didactic; • frecvența redusă a sarcinilor de învățare care stimulează dezvoltarea creativității elevilor și a gândirii critice; • interesul scăzut al elevilor pentru performanță; • elevi cu număr mare de absente nemotivate și care încalcă prevederile regulamentului școlar și intern; • manifestarea cazurilor de bullying și violență între elevi; • slaba implicare a unor cadre didactice în vederea participării la olimpiade și concursuri școlare și proiecte europene; • cadre didactice care nu se implică suficient în pregatirea suplimentară a elevilor; • cadrele didactice nu realizează schițe de lecție la fiecare oră, iar cadrele debutante proiecte de lecție; • lipsa autonomiei unității de învățământ în selectarea cadrelor didactice; • suprapunerea cerințelor, testărilor, ceea ce conduce la o distribuire inegală a efortului elevilor.

explora/investiga mediul înconjurător și de a relaționa cu factorii de mediu.	
OPORTUNITĂȚI (Opportunities) <ul style="list-style-type: none"> • reconfigurarea curriculumului, prin centrarea acestuia asupra procesului de formare și dezvoltare a competențelor cheie • posibilitatea utilizării în mod gratuit a unor platforme educaționale online; • existența politicilor educaționale care vizează prevenirea violenței în unitățile de învățământ preuniversitar și a abandonului școlar; • interesul elevilor pentru activitățile de consiliere individuală pe problematica orientării în carieră, dezvoltării socio-emoționale, dezvoltării personale, managementului învățării; • CDȘ oferă posibilitatea satisfacerii dorinței de informare și cunoașterea în diferite domenii de activitate; • promovarea imaginii unității prin implicarea în diferite activități în colaborare cu ONG, instituții, etc; • optimizarea procesului didactic din unitate prin utilizarea mijloacelor moderne de predare – învățare și comunicare, a tehnologiilor informației și comunicării; • adaptarea mediului școlar la necesitățile specifice ale elevilor cu cerințe educaționale speciale; • deschiderea unității de învățământ spre comunitate pe teme de mediu, schimbări climatice; • intermedierea de sponsorizări sau colaborări cu specialiști; • dezvoltarea competențelor elevilor necesare acțiunilor pentru atenuarea și adaptarea la schimbările climatice și protejarea mediului; • conștientizarea importanței implicării tuturor actorilor în implementarea 	AMENINȚĂRI (Threats) <ul style="list-style-type: none"> • dezinteresul părinților față de situația școlară a elevilor și disponibilitatea scăzută pentru problemele propriilor copii, plecarea acestora în străinătate; • promovarea mediocrității; • necorelarea manualelor cu programele școlare, încă supraîncărcate; • starea fizică precară a unui număr de manuale, care se transmit generației următoare; • instabilitatea legislativă a curriculumului în sistemul de învățământ; • neadoptarea unui comportament de protejare și îmbunătățire a calității mediului; • manifestarea de comportamente problematice în rândul elevilor, mai ales din perspectiva violenței.

obiectivelor de dezvoltare durabilă.

RESURSE UMANE	
PUNCTE TARI (Strengths)	PUNCTE SLABE (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> • interesul pentru obținerea gradelor didactice; • realizarea planului de școlarizare propus și a încadrării cu personal didactic; • susținerea inspecțiilor pentru obținerea gradelor didactice; • adaptarea la schimbările din sistem; • predomină personalul didactic titular, ceea ce asigură o anumită stabilitate și continuitate; • cadre didactice calificate în proporție de 95,24%; • relații interpersonale care favorizează crearea unui climat educațional stimulativ; • buna colaborare în cadrul echipei manageriale cât și cu colectivul de cadre didactice; • echipa managerială preocupată de creșterea calității procesului didactic, a bazei materiale și aspectului unității; • cadre didactice bine pregătite, dedicate meseriei și apreciate în comunitate; • proiecte diverse în care elevii și profesorii se pot remarcă; • o bună participare la cursurile de perfecționare și formare continuă din partea CCD și înscriere la grade didactice; • existența profesorului psihopedagog; • implicarea cadrelor didactice în predarea/transmiterea de informații pentru educația privind schimbările climatice și mediul; • existența persoanei responsabile cu planul de mențenanță sustenabilă a unității, pentru a susține pe termen 	<ul style="list-style-type: none"> • rezistența la schimbare a unor cadre didactice în ceea ce privește digitalizarea; • lipsa competențelor digitale a unor cadre didactice; • existența unor cadre didactice greu adaptable la noile roluri pe care trebuie să și le assume; • slaba pregătire a cadrelor didactice pentru activitate cu elevii cu CES integrați în învățământul de masă; • slaba participare a cadrelor didactice la cursuri de formare continuă; • existența cadrelor didactice cu normă dispersată în mai multe școli ceea ce duce la un atașament mai slab față de unitate și a slabei implicări în activitățile desfășurate; • elevi cu părinți plecați în străinătate, care sunt lăsați în grija bunicilor sau altor rude care nu au un control eficient asupra lor; • elevii veniți din străinătate și acomodarea dificilă a acestora ca urmare a lipsei de cunoștințe; • absenteismul unor elevi; • bariere de comunicare în relația profesor-elev, profesor – părinți; • existența unor elevi problemă; • manifestarea cazurilor de bullying în unitate, a fenomenului de violență școlară, a cazurilor de abandon și amplificarea absenteismului școlar.

<p>lung acest plan;</p> <ul style="list-style-type: none"> • o bună tradiție a învățământului (90% din absolvenți devin studenți în Romania sau în strainatate); • aprecierea elevilor nostri la universitatile din Romania sau internationale; • aprecierea internationala a elevilor nostri cu ocazia unor concursuri desfasurate în cadrul unității sau cel din calendarul Ministerului Educației. 	
OPORTUNITĂȚI (Opportunities) <ul style="list-style-type: none"> • preocuparea personalului din învățământ pentru pentru publicarea de articole, participarea la simpozioane, sesiuni de comunicări și schimburi de experiență; • oferta bogată de formare din partea agenților de formare; • existența programelor Erasmus+; • activitatea grupului de acțiune antibullying; • posibilități multiple de a accede la informații științifice și metodice de ultimă oră; • formarea și stimularea resursei umane implicate în predarea/transmiterea de informații pentru educația privind schimbările climatice și mediul, care contribuie la creșterea gradului de sustenabilitate al unității prin oferirea de stimulente, recompense. 	AMENINȚĂRI (Threats) <ul style="list-style-type: none"> • comunicare deficitară între părinți și unitatea de învățământ; • creșterea numărului copiilor încreștenți spre creștere și educație unor terțe persoane, în lipsa părinților plecați în străinătate; • scăderea motivației și interesului cadrelor didactice pentru activitățile profesionale datorită salariilor mici; • o deprecieră a statutului profesorului în societate (plecând de la nivelul guvernării și încurajată de mass-media), ceea ce determină dificultăți în impunerea cadrului didactic, ca principal factor al educației, în fața beneficiarilor direcți și indirecți; • posibilitatea creșterii ratei abandonului școlar; • diminuarea populației scolare; • lipsa unui mediu familial adekvat pentru unii elevi; • dezinteresul unor cadre didactice și elevi pentru o educație pentru mediu și schimbări climatice; • neinformarea periodică a cadrelor privind deciziile legate de planul de mențenanță sustenabilă a unității.

RESURSE MATERIALE ȘI FINANCIARE	
PUNCTE TARI (Strengths)	PUNCTE SLABE (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> • unitatea dispune de o bază materială bună, săli de clasă cu mobilier modern, laboratoare, bibliotecă, sală de sport; • utilizarea corespunzătoare și eficientă a resurselor financiare, în acord cu politicile și obiectivele unității, cu interesele elevilor, cu respectarea prevederilor legale; • asigurarea siguranței fizice și protecției elevilor, personalului și bunurilor; • încadrarea în normele igienico-sanitare corespunzătoare; • stare fizică bună a bazei tehnico-materiale; • accesul cadrelor didactice la calculatoarele, xerox-urile, imprimantele din unitate; • antrenarea elevilor și părinților în activități de întreținere și înfrumusețare a claselor și holurilor unității; • utilizarea PC și programelor software în activitatea de Secretariat și Contabilitate; • conexiunea la Internet a unității de învățământ; • dotarea cu fond de carte și materiale sportive pentru sala de sport; • burse sociale, burse de merit; • existența bazei de date privind populația școlară, cadrele didactice, normarea, mișcarea de personal, examene naționale, alte documente; • existența unui mobilier adekvat vîrstei elevilor și a unor spații pentru desfășurarea activităților; • disponibilitatea noilor tehnologii pentru diversificarea metodelor de predare – învățare și interacțiune la clasă; • crearea unui plan de mențenanță 	<ul style="list-style-type: none"> • deteriorarea mobilierului în unele spații de învățământ; • deteriorarea grupurilor sanitare datorită supraaglomerării acestora în timpul pauzelor; • numărul insuficient de calculatoare raportat la numărul elevilor din unitate; • lipsa fondurilor pentru recompensarea activităților de performanță ale elevilor și cadrelor didactice; • slaba implicare a elevilor în păstrarea bazei materiale a unității; • deteriorarea sau sustragerea bunurilor unității de învățământ de către unii elevi; • distrugerea sau deteriorarea manualelor școlare de către unii elevi.

<ul style="list-style-type: none"> sustenabilă a unității; preocuparea pentru îmbunătățirea bazei materiale a unității. <p>OPORTUNITĂȚI (Opportunities)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> oportunități de finanțare extrabugetară identificate de unitate prin contracte de sponsorizări, dotări și parteneriate; sprijinirea elevilor provenind din medii sociale defavorizate, prin programe guvernamentale; existența unor ONG-uri, firme private care finantează proiecte educaționale; sprijinirea școlarizării elevilor și performanței în educație, prin acordarea de burse și alte facilități; continuarea extinderii IT; utilizarea ca infrastructură educațională a zonelor verzi din jurul unității de învățământ sau din interiorul acesteia; utilizarea mediului exterior clădirii unității ca un context integrat pentru învățare; reabilitarea unității de învățământ, în vederea creșterii gradului de sustenabilitate și a reducerii amprentei de carbon. 	<ul style="list-style-type: none"> conexiune slabă la internet în unele spații ale unității sau defectarea perioadică a rețelei de internet; finanțarea insuficientă a unității de învățământ, ca urmare a aplicării costului standard per elev; conștiința morală a elevilor privind păstarea și întreținerea spațiilor școlare; sistemul greoi de achiziție a mijloacelor didactice, ca urmare a reducerii finanțării unității de învățământ; calitatea precară a lucrărilor de reabilitare; ritmul accelerat al schimbărilor tehnologice conduce la uzura morală a echipamentelor existente; neidentificarea locurilor în care se poate face educație în aer liber; neînțelegerea conceptului de sustenabilitate pentru dezvoltarea infrastructurii școlare pentru tranziția la o economie durabilă din perspectiva mediului.

RELATII COMUNITARE

PUNCTE TARI (Strengths)	PUNCTE SLABE (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> colaborarea cu instituții și reprezentanți ai autorităților locale pentru organizarea unor activități formale/informale; implicarea consilierului educativ și coordonatorului pentru proiecte și programe în activitatea educativă școlară și extrașcolară, în implementarea de proiecte educative; buna colaborare între consilierul educativ cu cadrele didactice și conducerea unității; diverzitatea activităților extrașcolare; colaborarea eficientă cu sindicatul, 	<ul style="list-style-type: none"> număr insuficient de parteneriate reale cu agenți economici din anumite domenii de pregătire; lipsa sprijinului specializat pentru elevii cu nevoi speciale; slaba implicare a unor cadre didactice în participarea la programe educaționale; numărul redus de activități educative și extracurriculare la nivelul claselor pentru dezvoltarea reală a sensibilității elevilor, formarea de deprinderi și comportamente pentru integrarea în viața socială; slaba implicare a părinților în viața

<p>Inspectoratul Școlar, Primăria, Poliția;</p> <ul style="list-style-type: none"> încheierea de parteneriate cu: unități de învățământ, agenți economici și alte instituții; rezultate foarte bune la concursurile artistice și sportive, fazele naționale și județene; întâlniri cu părinții și buna colaborare cu părinții la nivelul comitetelor de părinți pe clasă; Consiliul școlar al elevilor este activ și implicat în problematica unității și comunității. 	<ul style="list-style-type: none"> unității; disponibilitatea minimă a unor cadre didactice, motivând timpul limitat, dar și insuficienta stimulare financiară; slabe legături de parteneriat cu firme private.
<p>OPORTUNITĂȚI (Opportunities)</p> <ul style="list-style-type: none"> oportunități de finanțare extrabugetară identificate de unitate prin contracte de sponsorizări, dotări și parteneriate; posibilitatea promovării imaginii unității, la nivelul comunității prin ziarul local, site-ul primăriei, site-ul unității, alte publicații; sprijinul Primăriei și Consiliului local în desfășurarea unor programe; colaborarea cu Primăria și pentru dotări, lucrări necesare, etc. dezvoltarea de colaborări pe plan educațional cu primăria, comunitatea locală, diverse ONG-uri de mediu pentru susținerea unității în dezvoltarea infrastructurii școlare și pentru desfășurarea de proiecte de mediu comune; accesarea de granturi/atragerea de fonduri nerambursabile pentru finanțarea unor proiecte sau programe ce au în vedere dezvoltarea durabilă/mediu, prin care să se susțină atât educația, cât și infrastructura școlară. 	<p>AMENINTĂRI (Threats)</p> <ul style="list-style-type: none"> slabe inițiative private sau de sprijin comunitar pentru dezvoltarea și susținerea actului educațional; interesul scăzut al părinților în cunoașterea și rezolvarea problemelor unității; nivelul de educație al părinților și timpul lor limitat pot însemna o slabă implicare a beneficiarilor în viața unității de învățământ; instabilitatea la nivel social și economic a instituțiilor potențial partenere; conurența cu alte unități școlare din oraș insuficientă adaptare a mentalității și comportamentelor părinților la realitățile cotidiene și mai ales în raport cu propriii copii; situată socio-economică precară a familiilor din care provin unii elevi, care conduce la întreruperea școlarizării; lipsa motivației financiare a cadrelor didactice; neimplementarea unor proiecte de creștere a gradului de sustenabilitate a unității de învățământ.

Întreaga activitate a Colegiului de Servicii în Turism "Napoca" Cluj-Napoca, se va desfășura în concordanță cu următoarele **direcții de acțiune**:

- Realizarea cadrului adecvat în unitate pentru o educație de calitate, prin dezvoltarea bazei materiale a unității și menținerea în unitate a unui climat de siguranță fizică și psihică necesar derulării optime a activităților școlare și extrașcolare;
- Utilizarea unui sistem eficient de comunicare;
- Asigurarea egalității șanselor în educație, a reducerii absenteismului, abandonului școlar, a părăsirii timpurii a școlii și a îmbunătățirii rezultatelor la examenul național de bacalaureat;
- Crearea unor medii de învățare incluzive, care țin cont de nevoile și posibilitățile efective ale elevilor proveniți din grupuri vulnerabile;
- Promovarea imaginii unității școlare pe plan local, județean, național și internațional;
- Crearea unui climat de siguranță fizică și echilibru emoțional, prin oferirea de servicii de orientare și consiliere a elevilor, corespunzător potențialului și resurselor existente, în vederea asigurării stării de bine în unitatea de învățământ;
- Prevenirea și combaterea numărului cazurilor raportate de bullying și de violență între elevi în scopul creării/menținerii siguranței fizice și emoționale a elevilor în unitate și în afara ei;
- Organizarea unor activități de monitorizare și consiliere privind aplicarea programelor școlare pentru clasa a XII-a, în conformitate cu reforma curriculară;
- Facilitarea participării cadrelor didactice la cursuri de formare continuă și perfecționare în didactica specialității, în vederea îmbunătățirii calității actului didactic;
- Dezvoltarea parteneriatelor educaționale unitate de învățământ-familie, administrație publică locală, comunitate, agenți economici, O.N.G.-uri, în vederea corelării ofertei educaționale la cerințele pieței muncii;
- Analiza de nevoi și prioritizarea lor;
- Formarea de competențe digitale de către elevi și cadrele didactice și utilizarea tehnologiilor digitale în scop pedagogic, pentru a sprijini și a îmbunătăți învățarea, predarea și evaluarea;
- Extinderea învățării în rândul tuturor elevilor și formării personalului prin implementarea unui Plan de menenanță sustenabilă a unității, prin organizarea de activități în cadrul Programului „Săptămâna verde” precum și prin introducerea, în oferta națională de

- curriculum la decizia școlii (CDŞ), a unor discipline dedicate educației privind adaptarea la schimbările climatice și protecția mediului;
- Promovarea educației pentru mediu și pentru schimbări climatice - educația pentru schimbare socială, prin sensibilizarea elevilor și personalului unității, în scopul de a crea un viitor sustenabil.

PARTEA A II-A

PROIECTAREA ȘI PLANIFICAREA ACTIVITĂȚII DE EVALUARE A CALITĂȚII

ȚINTELE STRATEGICE ALE EVALUĂRII CALITĂȚII (rezultate din diagnoza PDI și țintele dezvoltării instituționale):

T1 – Prevenirea abandonului școlar prin reducerea cu 2,5%/an a numărului de absențe și scăderea ratei abandonului școlar cu 1% până la finalul anului școlar în curs, față de anul școlar anterior.

T2 – Îmbunătățirea stării de bine a elevilor prin diversificarea ofertei de activități curriculare și extracurriculare pentru reducerea, în anul școlar următor, cu cel puțin 75% a numărului cazurilor raportate de bullying și de violență între elevi în scopul creării/menținerii siguranței fizice și emoționale a elevilor în unitatea de învățământ și în afara ei.

T3 – Îmbunătățirea participării la educație prin dezvoltarea și promovarea unei educații incluzive și creșterea ratei de atragere și integrare în comunitatea școlară a tuturor categoriilor/grupurilor vulnerabile de elevi.

T4 – Asigurarea unui management instituțional eficient, transparent, bazat pe entuziasm, motivare, implicare proactivă, prin implicarea a celor puțin 50% din totalul cadrelor didactice în procesul de luare a deciziilor și prin implicarea întregului personal, a beneficiarilor educației oferite, în procesul de asigurare a calității educației.

T5 – Dezvoltarea unor atitudini și comportamente bazate pe valorile interculturalității în rândul elevilor și cadrelor didactice, prin creșterea anuală cu 25% a numărului de activități extracurriculare, a proiectelor și parteneriatelor locale, naționale și internaționale.

T6 – Implicarea liceului în educația privind schimbările climatice și mediul și creșterea gradului de sustenabilitate a unității de învățământ prin reducerea amprentei de dioxid de carbon cu 50%.

ABORDĂRI STRATEGICE:

ȚINTE STRATEGICE	OPȚIUNI STRATEGICE
<p>1. Prevenirea abandonului școlar prin reducerea cu 2,5%/an a numărului de absențe și scăderea ratei abandonului școlar cu 1% până la finalul anului școlar în curs, față de anul școlar anterior.</p>	<p>1. Opțiunea curriculară:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Înzestrarea elevului cu un ansamblu structurat de competențe de tip funcțional, absolut necesare unei bune integrări ulterioare în viața socială și profesională. b. Facilitarea accesului la servicii de consiliere și dezvoltare personală, având ca scop identificarea factorilor ce duc la creșterea absenteismului și a abandonului școlar, precum și la scăderea ratei de participare și de promovare a examenului evaluare națională. c. Diversificarea ofertei școlare prin activități curriculare și extracurriculare, în raport cu particularitățile individuale ale elevilor. <p>2. Opțiunea – resurse umane:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. O mare sensibilizare și implicare a cadrelor didactice pentru eficientizarea învățării și ancorarea ei în realitate, prin studiu, analiză și formare continuă. b. Activități de formare / dezvoltare profesională a personalului (în situația în care absenteismul este selectiv – la anumite discipline / cadre didactice). c. Organizarea de lecții deschise, lectorate cu părinții, „școala părinților” pentru responsabilizarea părinților în vederea prevenirii și combaterii absenteismului. <p>3. Opțiunea – resurse materiale și financiare:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Stimularea elevilor prin acordarea de burse și alte stimulente. b. Utilizarea materialelor didactice moderne pentru ca lecțiile să devină mai atractive. <p>4. Opțiunea – relații cu comunitatea:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Realizarea de parteneriate locale care duc la creșterea încrederii în unitatea de învățământ la nivel comunitar. b. Conștientizarea comunității locale de rolul școlii în formarea viitorilor cetățeni ai comunității și care să sprijine menținerea

	<p>elevilor cu risc de abandon în sistemul școlar.</p> <p>c. Promovarea în comunitate a preocupărilor liceului pentru personalizarea actului instructiv-educativ în vederea prevenirii eșecului școlar.</p>
<p>2. Îmbunătățirea stării de bine a elevilor prin diversificarea ofertei de activități curriculare și extracurriculare pentru reducerea, în anul școlar următor, cu cel puțin 75% a numărului cazurilor raportate de bullying și de violență între elevi în scopul creării/menținerii siguranței fizice și emotionale a elevilor în unitatea de învățământ și în afara ei.</p>	<p>1. Opțiunea curriculară:</p> <p>a. Cunoașterea atitudinii elevilor față de învățare, școală, profesori și colegi și cunoașterea factorilor pozitivi sau negativi care influențează această atitudine, pentru fiecare elev în parte.</p> <p>b. Desfășurarea de activități interculturale, care promovează "norme sociale pozitive" și valori precum diversitatea sau toleranța.</p> <p>c. Activități extracurriculare de educație civică, de prevenire și combatere a violenței și hărțuirii.</p> <p>2. Opțiunea – resurse umane:</p> <p>a. Programe de educație parentală și alte activități dedicate părinților pentru cunoașterea copiilor, relațiile cu ei, combaterea bullyingului și violenței etc.</p> <p>b. Responsabilizarea cadrelor didactice în scopul intervenției imediate în cazurile de bullying semnalate sau identificate.</p> <p>3. Opțiunea – resurse materiale și financiare:</p> <p>a. Atragerea de sponsorizări și donații.</p> <p>b. Accesarea de fonduri europene pentru creșterea calității actului educațional.</p> <p>4. Opțiunea – relații cu comunitatea:</p> <p>a. Găzduirea unor evenimente comunitare.</p> <p>b. Parteneriate și proiecte comune pentru prevenirea comportamentelor antisociale, violenței și hărțuirii.</p> <p>c. Inițierea unor programe de sensibilizare a comunității privind fenomenul de violență și bullying școlar, cu aportul tuturor actorilor sociali.</p>
<p>3. Îmbunătățirea participării la educație prin dezvoltarea și promovarea unei educații incluzive și creșterea ratei de atragere și integrare în comunitatea școlară a tuturor</p>	<p>1. Opțiunea curriculară:</p> <p>a. Crearea claselor eterogene la început de ciclu – inclusând astfel elevi din grupuri dezavantajate și elevi cu cerințe educaționale speciale.</p> <p>b. Creșterea gradului de corelare a tehnologiilor educaționale, curriculumului, materialelor didactice cu nivelul de dezvoltare a elevului și nevoile de învățare diferite.</p> <p>c. Sprijinirea educabilitelor aparținând unor grupuri defavorizate, creșterea adaptării școlare, mediatizarea succesului și integrarea tuturor elevilor, indiferent de nevoile lor, prin asigurarea</p>

categoriilor/grupurilor vulnerabile de elevi.	accesului egal la educație.
	<p>2. Opțiunea – resurse umane:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Formarea inițială și continuă a cadrelor didactice în domeniul educației incluzive, astfel încât, expertiza dobândită să vină în sprijinul fiecărui elev. b. Asigurarea serviciilor de asistență psihopedagogică, prin colaborarea cu CJRAE.
	<p>3. Opțiunea – resurse materiale și financiare:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Asigurarea condițiilor materiale necesare și reorganizarea modalităților suport pentru asistență psihopedagogică adecvată și accesibilă tuturor elevilor din categoriile/grupurile vulnerabile.
	<p>4. Opțiunea – relații cu comunitatea:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Activități de promovare a educației incluzive în comunitate - creșterea gradului de sensibilizare a opiniei publice în problema educației incluzive. b. Implicarea comunității în viața școlară. c. Stabilirea de parteneriate naționale și internaționale în dezvoltarea și promovarea educației incluzive.
<p>4. Asigurarea unui management instituțional eficient, transparent, bazat pe entuziasm, motivare, implicare proactivă, prin implicarea a celor puțin 50% din totalul cadrelor didactice în procesul de luare a deciziilor și prin implicarea întregului personal, a beneficiarilor educației oferite, în procesul de asigurare a calității</p>	<p>1. Opțiunea curriculară:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Încurajarea participării beneficiarilor direcți și indirecți în stabilirea ofertei curriculare a liceului, aliniată la cerințele externe. b. Dezvoltarea de către cadrele didactice a strategiilor de lucru în echipă, prin proiecte de grup, sesiuni demonstrative de dezbatere. c. Eficientizarea activităților prin promovarea celor care dezvoltă spiritul de echipă, comunicare pozitivă, pasiune în activitățile desfășurate. <p>2. Opțiunea – resurse umane:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Identificarea nevoilor reale de pregătire ale cadrelor didactice, stimularea participării acestora în programe de formare continuă, în vederea creșterea calității resurselor umane angajate în unitate, în vederea îndeplinirii scopurilor educaționale și asigurarea calității în învățământ, în vederea îmbunătățirii relațiilor dintre colegi și dintre profesori și elevi, în vederea creșterii gradului de satisfacție în raport cu

	<p>educației.</p> <p>activitățile desfășurate la liceu.</p> <p>b. Dezvoltarea capacităților de relaționare în luarea deciziilor cu factorii relevanți: structurile organizatorice ale părinților și elevilor.</p> <p>c. Responsabilizarea personalului în atingerea țintelor strategice, respectând fișa postului și valorizând abilitățile personale.</p>
	<p>3. Opțiunea – resurse materiale și financiare:</p> <p>a. Atragerea de sponsorizări pentru derularea proiectelor liceului.</p> <p>b. Completarea achiziționării mijloacelor moderne audiovizuale, a materialelor didactice în contextul digitalizării procesului educativ.</p> <p>4. Opțiunea – relații cu comunitatea:</p> <p>a. Implicarea instituțiilor cu interes educațional în antrenarea cadrelor didactice și a elevilor.</p> <p>b. Dezvoltarea capacităților de relaționare cu comunitatea locală.</p> <p>5. Dezvoltarea unor atitudini și comportamente bazate pe valorile interculturalității în rândul elevilor și cadrelor didactice, prin creșterea anuală cu 25% a numărului de activități extracurriculare, a proiectelor și parteneriatelor locale, naționale și internaționale.</p> <p>1. Opțiunea curriculară:</p> <p>a. Implicarea și responsabilizarea elevilor pentru o educație privind valorile interculturalității prin înființarea de cercuri tematice ce vizează interculturalitatea.</p> <p>2. Opțiunea – resurse umane:</p> <p>a. Stimularea, prin distincții și premii, a cadrelor didactice care se implică în proiecte și activități care abordează tema interculturalității.</p> <p>b. Recompensarea elevilor care obțin rezultate deosebite la concursuri și proiecte pe tema interculturalității</p> <p>3. Opțiunea – resurse materiale și financiare:</p> <p>a. Atragerea de resurse financiare extrabugetare în vederea realizării materialelor de promovare a principiului interculturalității.</p> <p>b. Asigurarea bazei logistice necesare mediatizării periodice a activităților liceului și a diseminării informațiilor, în ceea ce privește interculturalitatea.</p> <p>4. Opțiunea – relații cu comunitatea:</p> <p>a. Sensibilizarea partenerilor sociali în sprijinirea și realizarea unor acțiuni ce au drept scop creșterea responsabilității în rândul elevilor față de valorile interculturalității.</p>

	<p>b. Punți de legătură și spații de întâlnire, nu doar cu familiile elevilor, ci și cu instituțiile și cu organizațiile locale, pe care să le antreneze în proiecte comune, benefice întregii comunități.</p> <p>c. Participarea liceului la evenimente de promovare a interculturalității, în unități școlare, dar și culturale și sociale.</p>
<p>6. Implicarea liceului în educația privind schimbările climatice și mediul și creșterea gradului de sustenabilitate a unității de învățământ prin reducerea amprentei de dioxid de carbon cu 50%.</p>	<p>1. Opțiunea curriculară:</p> <p>a. Dezvoltarea capacitații elevilor de a reflecta și de a acționa în vederea protejării mediului și utilizării sustenabile a resurselor naturale.</p> <p>b. Diversificarea metodelor de predare – învățare și interacțiune la clasă prin integrarea și utilizarea noilor tehnologii, pentru crearea unui ecosistem digital extins pentru educația privind schimbările climatice și mediul și desfășurarea de activități în aer liber.</p> <p>c. Înființarea de cluburi în unitatea de învățământ, dedicate schimbărilor climatice cu resurse dedicate.</p>
	<p>2. Opțiunea – resurse umane:</p> <p>a. Formarea și actualizarea permanentă a cunoștințelor profesorilor și a reprezentanților liceului, cu informația relevantă.</p> <p>b. Menținerea elevilor în permanentă conexiune cu informații și activități relevante.</p> <p>c. Oferirea de programe de formare, motivare și responsabilizare a managementului și personalului administrativ din unitate în vederea adoptării unei culturi a sustenabilității, inclusiv pentru crearea unui plan de mențenanță sustenabilă a unității.</p>
	<p>3. Opțiunea – resurse materiale și financiare:</p> <p>a. Utilizarea mediului exterior clădirii unității ca un context integrat pentru învățare – contribuie la îmbunătățirea rezultatelor elevilor, la reducerea problemelor de comportament și la creșterea implicării elevilor.</p> <p>b. Reducerea amprentei de dioxid de carbon a unității prin reabilitarea termică, iluminarea cu un consum redus de energie, utilizarea materialelor sustenabile, extinderea suprafeței verzi din curtea unității, monitorizarea comparativă a consumului de apă și energie, reducerea cantității deșeurilor produse în unitatea de învățământ.</p> <p>c. Recunoașterea rezultatelor obținute de cei care contribuie la creșterea gradului de sustenabilitate al unității de învățământ</p>

	<p>prin oferirea de stimulente, recompense, precum și organizarea de evenimente de sărbătorire.</p> <p>d. Accesarea de granturi/fonduri nerambursabile pentru finanțarea unor proiecte sau programe - prin care să se susțină atât educația, cât și infrastructura școlară.</p>
	<p>3. Opțiunea – relații cu comunitatea:</p> <p>a. Intermedierea de sponsorizări sau colaborări cu specialiști.</p> <p>c. Dezvoltarea de parteneriate, colaborări cu familiile elevilor, cu primăria, comunitatea locală, diverse ONG-uri de mediu, pentru proiecte de mediu comune.</p> <p>d. Colaborarea cu primăria pentru susținerea reabilitării unității.</p>

AVANTAJELE OPȚIUNILOR STRATEGICE:

Colegiul de Servicii în Turism "Napoca" Cluj-Napoca a ales aceste ținte strategice pentru că ele conduc la creșterea calității educației în unitatea de învățământ și largesc accesul la educație al elevului.

Țintele alese sunt necesare pentru existența și dezvoltarea unității, ele respectând politicile și strategiile de dezvoltare naționale, regionale și locale.

Mediul școlar și lumea în care elevii învață, continuă să se schimbe. În acest context, starea de bine trebuie actualizată pentru că este în continuă schimbare, iar existența sau absența acesteia, poate afecta succesul în procesul de învățare.

Calitatea actului educațional este dată în unitate de: pregătirea cadrelor didactice, comunicarea profesor – elev, utilizarea metodelor și mijloacelor didactice interactive, rolul tuturor disciplinelor în actul educațional, atingerea standardelor naționale, prognoza și diagnoza activităților propuse.

Asigurarea calității în învățământ impune o serie de măsuri manageriale care să mărească atât rata de retenție, de performanță și succes a elevilor, cât și creșterea nivelului de formare și perfecționare continuă a cadrelor didactice, la nivelul standardelor naționale și europene.

TERMENE DE APLICARE, ROLURILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE DIFERITELOR PERSOANE ȘI GRUPURI:

A. Managementul Colegiului de Servicii în Turism "Napoca" Cluj-Napoca, va fi anual reconsiderat în funcție de specificul unității și de nevoile comunității. Anual, tradițiile și obiceiurile specifice unității se vor derula conform programului extracurricular.

Anual, toate cadrele didactice vor participa la cursuri de formare continuă prin Casa Corpului Didactic, Inspectoratul Școlar și alte unități conexe.

B. În cadrul Colegiului de Servicii în Turism "Napoca" Cluj-Napoca, cadrele didactice discută în comisii, în Consiliul Profesoral, obiectivele generale corelate cu cele de la nivelul fiecărei discipline și a strategiilor didactice. Activitatea cadrelor didactice se desfășoară pe baza planificărilor calendaristice, a proiectelor pe unități de învățare stabilite conform programelor școlare în vigoare.

În cadrul Colegiului de Servicii în Turism "Napoca" Cluj-Napoca, funcționează mai multe structuri consultative și comisii, din care amintim:

- Consiliul profesoral format din 41 cadre didactice din care 36 cu normă de baza în unitate, prezidat de directorul unității;
- Consiliul de administrație format din 11 membri, prezidat de directorul unității. Acestea își desfășoară activitatea lunar sau de ori câte ori este nevoie, pe baza tematicii și a graficului.
- Comisia pentru curriculum;
- Comisia pentru formare și dezvoltare în cariera didactică;
- Comisia de securitate și sănătate în muncă și pentru situații de urgență;
- Comisia pentru controlul managerial intern;
- Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității;
- alte comisii cu caracter temporar sau ocazional.

Asigurarea calității procesului instructiv-educativ va avea la bază proceduri de monitorizare a activității cadrelor didactice: fișe de evaluare, asistențe la lecție, implicarea activă în comisii, rapoarte de activitate, proiectare, etc. Acestor mecanisme li se va adăuga activitatea CEAC, cu regulament de organizare și funcționare, plan de activitate, instrumente de evaluare și prezența strategie. Anual, se vor întocmi rapoarte de evaluare și planuri de îmbunătățire a activității. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității întocmește raportul anual de evaluare internă (RAEI), care se validează de către Consiliul de administrație, la propunerea coordonatorului comisiei, și se prezintă, spre analiză, Consiliului profesoral.

ALTE MECANISME:

- a. Întruniri pe teme de evaluare a activității curriculare și extracurriculare – cu planificări anuale;
- b. Planuri manageriale și itemi de evaluare;
- c. Rapoarte de activitate și planuri de îmbunătățire a activității;
- d. Instrumente de evaluare ale CEAC.

ACTIVITATEA	TERMEN	RESPONSABILI
1. Se elaborează broșura informativă a unității.	Conform calendarului	Conducerea unității și persoanele desemnate
2. Se reevaluatează oferta educațională.		
3. Se popularizează oferta unității și se încheie contracte de promovare a imaginii unității.		
4. Se urmărește realizarea planului de școlarizare.	Conform calendarului	Conducerea unității
5. Se organizează soluționarea cererilor de transfer și înscrierea elevilor.	Conform calendarului	Conducerea și secretariatul
6. Se urmărește integrarea tututor absolvenților.	Permanent	Cadrele didactice și comisiile responsabile
7. Se elaborează programe diferențiate și luând în calcul elevii cerințe educaționale speciale.	Anual	Comisia de curriculum și cadrele didactice responsabile
8. Se stabilește planul de învățământ.	Septembrie - anual	Consiliul de administrație și Consiliul profesoral
9. Se realizează încadrarea personalului calificat în procent de 100% și în urma examenelor de titularizare.	Conform calendarului	Conducerea unității
10. Se achiziționează mobilier și se dotează corespunzător sălile de clasă și spațiile de lucru.	Anual	Compartimentul Administrativ și conducerea unității
11. Se stabilește orarul elevilor.	Septembrie/ anual	Consiliul profesoral și comisia responsabilă
12. Se aleg auxiliarele, se stabilesc bibliografiile și liste cu necesar de materiale scolare.	Septembrie/ anual	Comisia de curriculum, cadrele didactice
13. Se realizează evaluarea inițială și se stabilește nivelul de performanță pentru tratarea diferențiată.	Septembrie/ Anual	Cadrele didactice
14. Depistarea cauzelor care duc la	Permanent	Cadre didactice, diriginti,

înregistrarea absențelor și efectelor imediate resimțite în înregistrarea succesului școlar, pentru reducerea absenteismului și prevenirea abandonului școlar, activizarea elevilor în procesul însușirii cunoștințelor, intensificarea participării la realizarea obiectivelor și sarcinilor școlare pentru reducerea analfabetismului funcțional, identificarea de măsuri amelioratorii.		comisia pentru prevenirea și reducerea absenteismului și abandonului școlar
15. Se elaborează planificările anuale.	Septembrie/ anual	Cadrele didactice
16. Se stabilește programul activităților extracurriculare și se elaborează programele optionalelor.	Anual, conform planificării	Cadrele didactice și comisiile responsabile
17. Se alcătuiesc portofoliile profesorilor și ale elevilor.	Conform planificării	Cadrele didactice și elevii
18. Se stabilește programul de consiliere și orientare școlară a elevilor.	Permanent, conform planificării	Consilierul, Cadrele didactice
19. Se alcătuiește programul ședințelor cu părinții și întâlnirilor individuale.	Septembrie/ anual	Cadrele didactice
20. Se stabilește programul tuturor activităților cu părinții.	Septembrie/ anual	Cadrele didactice, Conducerea unității
21. Se stabilește programul anual de achiziții, conform referatelor de necesitate.	Conform calendarului	Compartimentele unității
22. Se desfășoară lecții demonstrative și deschise cu părinții	Conform planificării	Cadrele didactice
23. Se organizează concursuri și olimpiade școlare.	Conform planificării	Cadrele didactice
24. Se realizează asistențe la ore.	Conform graficului	Conducerea unității
25. Se organizează serbari școlare și cu ocazia sărbătorilor naționale.	Conform planificării	Cadrele didactice
26. Se elaborează rapoarte de activitate.	Finalul anului școlar	Comisiile constituite, conducătorii de compartimente, cadrele didactice
27. Se întocmesc documente și rapoarte care înregistrează progresul elevilor.	Finalul anului școlar	Cadrele didactice
28. Se realizează rapoarte asupra calității învățământului în unitatea de învățământ.	Finalul anului școlar	Conducerea unității
29. Se realizează proiecte și parteneriate școlare.	Permanent	Coordonatorul pentru programe și proiecte educative, Conducerea unității
30. Au loc pregătiri și sesiuni de	Permanent	Cadrele didactice,

perfecționare a cadrelor didactice, schimburile de experiență cu profesorii altor unități.		Conducerea unității, Comisia pentru formare și dezvoltare în cariera didactică
31. Se reînnoiește anual baza materială conform necesităților.	Sfârșitul anului școlar	Conducerea unității
32. Se achiziționează fond de carte conform nevoilor și creșterii numărului de elevi.	Sfârșitul anului școlar	Conducerea unității
33. Se revizuează anual starea optimă de funcționare a clădirilor.	Anual	Compartimentul Administrativ, Conducerea unității, autoritățile locale
34. Se identifică principalele direcții manageriale și se întocmește planul managerial.	Anual	Conducerea unității

PARTEA A III-A

MODALITĂȚI DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EVALUARE A CALITĂȚII

Cadrul legal pentru funcționarea CEAC este:

- Regulamentul de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar, aprobat prin Ordinul 4183/2022, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea Învățământului preuniversitar nr. 198/2023;
- Ghidul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în Unitățile de Învățământ Preuniversitar.

Asigurarea calității educației exprimă capacitatea Colegiului de Servicii în Turism "Napoca" Cluj-Napoca, de a oferi programe de educație în conformitate cu standardele de calitate prevăzute la nivel de sistem și este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale, precum și de elaborare, planificare și implementare a programelor de studii.

Calitatea educației este ansamblul de caracteristici ale unui program de studii și ale furnizorului acestuia, prin care sunt îndeplinite standardele de calitate, precum și așteptările beneficiarilor.

Controlul calității educației în Colegiul de Servicii în Turism "Napoca" Cluj-Napoca, semnifică activități și tehnici cu caracter operațional, aplicate sistematic de o autoritate de inspecție desemnată pentru a verifica respectarea standardelor prestabilite.

Îmbunătățirea calității educației presupune evaluare, analiză și acțiune corectivă continuă din partea Colegiului de Servicii în Turism "Napoca" Cluj-Napoca, bazată pe selectarea și adoptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea standardelor de calitate.

Standardul de calitate reprezintă descrierea cerințelor care definesc un nivel optim de realizare a unei activități de către Colegiul de Servicii în Turism "Napoca" Cluj-Napoca, pe baza bunelor practici existente la nivel național, european sau mondial.

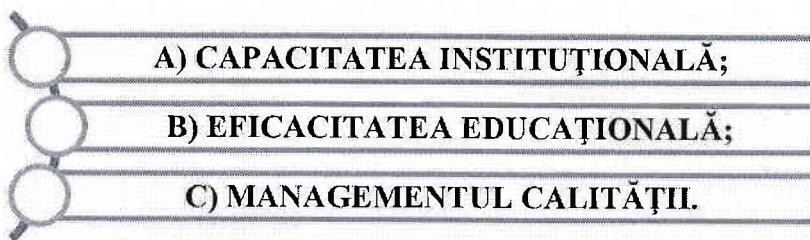
Procesele prin care se asigură calitatea sunt:

- Planificarea și realizarea activităților de învățare;
- Asigurarea resurselor pentru activitățile de învățare planificate și prin organizarea situațiilor de învățare;
- Activitatea cadrelor didactice în clasă, în unitatea de învățământ și în comunitate;
- Obținerea și evaluarea rezultatelor învățării;
- Managementul strategic și operațional al unității;
- Asigurarea comunicării cu actorii educaționali esențiali și cu întreaga comunitate, precum și asigurarea participării comunității la viața școlară și a unității la viața comunității;
- Evaluarea complexă a întregii „vieți școlare”.

Calitatea în educație este asigurată prin următoarele procese:

- ✓ planificarea și realizarea efectivă a rezultatelor așteptate ale învățării;
- ✓ monitorizarea rezultatelor;
- ✓ evaluarea internă a rezultatelor;
- ✓ evaluarea externă a rezultatelor.

Asigurarea calității educației se referă la următoarele domenii:



PARTEA A IV-A
INSTRUMENTE ȘI PROCEDURI
DE EVALUARE INTERNĂ (AUTOEVALUARE) A CALITĂȚII

PROCEDURA DE EVALUARE INTERNĂ (AUTOEVALUARE) A CALITĂȚII:

- Selectarea domeniului / temei / temelor (în cazul în care evaluarea nu vizează toate domeniile prevăzute de lege);
- Diagnoza nivelului de realizare;
- Judecarea nivelului de realizare;
- Identificarea slăbiciunilor și a țintelor pentru intervențiile de remediere /dezvoltare;
- Crearea unui grup de lucru;
- Modificarea / optimizarea proiectului de dezvoltare instituțională și a planului operațional asociat;
- Desfășurarea activităților de dezvoltare / optimizare / remediere;
- Reaplicarea instrumentului de evaluare.

TIPURI DE INSTRUMENTE PENTRU EVALUAREA INTERNĂ (AUTOEVALUAREA) CALITĂȚII:

- Fișe și alte instrumente de evaluare;
- Chestionare;
- Ghiduri de observație;
- Rapoarte scrise;
- Diferite fișe de apreciere;
- Plan operațional;
- Fișe de analiză a documentelor unității de învățământ;
- Obiecte concrete: rezultate „materiale” ale proiectului;

- Documente de politică educațională elaborate la nivel național, regional și local;
- Standarde, metodologii, ghiduri bune practici, alte instrumente privind evaluarea instituțională și asigurarea calității, elaborate la nivel național, regional sau local.

PARTEA A V-A

MODALITĂȚI ȘI PROCEDURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII

1. Se selectează domeniul și criteriul/criteriile avute în vedere, conform „Standardelor de acreditare și de evaluare periodică”;
2. Se urmărește îndeplinirea indicatorilor de performanță și se realizează o diagnoză a nivelului de realizare;
3. Se judecă nivelul de realizare;
4. Se identifică punctele tari, punctele slabe, oportunitățile, amenințările și ținte pentru intervențiile de remediere / dezvoltare;
5. Se crează un grup de lucru pentru aplicarea măsurilor de îmbunătățire (Evaluarea internă este coordonată și realizată de către CEAC. Pentru zonele de îmbunătățire se poate constitui o altă echipă, se pot stabili responsabili, în funcție de rolul îndeplinit în Colegiul de Servicii în Turism "Napoca" Cluj-Napoca- profesor de specialitate, responsabil de arie curriculară etc., care să aplique programul de îmbunătățire);
6. Se modifică / optimizează / completează PDI-ul;
7. Se desfășoară propriu-zis activitățile de dezvoltare/ optimizare/ remediere pentru domeniul selectat;
8. Se reaplică instrumentul de evaluare;
9. Revizuirea / elaborarea de proceduri care să asigure buna funcționare a activității din unitatea de învățământ.

Responsabil CEAC,
Prof. Surd Laura-Antonia

